

POLITIKA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (Kantonalni Zavod) osnovan je Zakonom o osnivanju javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 11/97, 2/98 i 11/98) i obavlja poslove u okviru svojih nadležnosti utvrđenim Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Statutom. Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona u okviru obavljanja svojih zakonskih nadležnosti obrađuje lične podatke radnika Zavoda i osiguranih lica Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona koji su grupisani u zbirke ličnih podataka.

1. Svrha i pravni osnov za obradu ličnih podataka

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona obrađuje Vaše lične podatke u skladu s a članom 8. stav (1) tačka c) i e) Zakona o zaštiti ličnih podataka, izvršavajući svoje zadatke i ovlaštenja. Navedeni zadaci i ovlaštenja uključuju:

- 1) Ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja
- 2) Obrada ličnih podataka o isplata plata i drugih naknada Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona
- 3) Obrada podataka privremene spriječenosti za rad Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona u svrhu rješavanja po prigovorima na utvrđenu ocjenu o privremenoj spriječenosti za rad, kao i u svrhu nadzora nad korištenjem naknade plaće za vrijeme privremene spriječenosti za rad
- 4) Ostvarivanje prava na banjsko-klimatsko liječenje za osigurana lica koja su osigurana putem Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona na teret Zavoda
- 5) Obrada potrošnje lijekova sa Esencijalne liste i izdatih pomagala Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona
- 6) Ostvarivanje prava osiguranih lica na nabavku ortopedskih i drugih pomagala, prava na liječenje van kantona, entiteta i u inostranstvu
- 7) Obrada podataka Komisije za prava osiguranih lica po prigovorima
- 8) Ostvarivanje prava osiguranih lica na zdravstvenu zaštitu za vrijeme boravka u inostranstvu
- 9) Obrada ličnih podataka prikupljenih putem video nadzora u svrhu obezbjeđenja većeg stepena sigurnosti lica i imovine u Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, sprečavanja, onemogućavanja, a po potrebi i istraživanja sigurnosnih incidenata, mogućih opasnosti, itd.

Direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona donio je Pravilnik o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka kojim se propisuju pravila i procedure u Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona za primjenu osnovnih načela zakonite obrade ličnih podataka u Zavodu, postupak davanja ličnih podataka korisniku i prijenos podataka u inostranstvo, pravila za ostvarivanje prava nositelja podataka, način i postupak vođenja evidencija propisanih Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Plana sigurnosti ličnih podataka kojim se propisuju neophodne efektivne sigurnosne mjere u postupku obrade, prenosa i pohranjivanja ličnih podataka, te se bliže uređuju posebni organizacioni i tehnički vidovi zaštite ličnih podataka u Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Svi radnici Zavoda potpisali su izjavu o tajnosti podataka sa kojima rade. Zavod primjenjuje visoke standarde o zaštiti ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

2. Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka

- **Pravo na prigovor** (Kada Vaše podatke obrađujemo u postupku po prigovoru ili u postupku po službenoj dužnosti ili u postupku davanje mišljenja ili po nekom drugom pravnom osnovu).
- **Pravo na pristup svojim ličnim podacima** (U okviru ovog prava možete zatražiti detaljne informacije posebno o svrsi obrade, o vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje lične podatke, o primacima ili kategorijama primalaca, te o predviđenom vremenskom periodu u kojem će lični podaci biti čuvani. Pristup ličnim podacima može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica)
- **Pravo na ispravku ličnih podataka** (Imate pravo zahtijevati ispravljanje ili dopunjavanje ličnih podataka ako Vaši podaci nisu tačni, potpuni i ažurni. Napominjemo da je u zahtjevu potrebno navesti šta nije tačno, potpuno

ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda)

- **Pravo na brisanje** (Vaši lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili; ako se lični podaci obrađuju uz vašu saglasnost (član 8. stav (1). ili član 9. Zakona) i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka; uložili ste prigovor na obradu svojih ličnih podataka, u skladu sa članom 23. stav (1) Zakona, te ako ne postoje drugi pravni osnovi za obradu; lični podaci su nezakonito obrađeni;
- **Izuzeci za ostvarivanje prava na brisanje** (Radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; radi poštovanja pravne obaveze ili za izvršavanje zadataka u javnom interesu ili pri izvršavanju službenih ovlaštenja kontrolora; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1), u mjeri u kojoj je vjerovatno da se pravom iz stava (1) može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva).

3. Prijenos ličnih podataka drugim kontrolorima podataka

Vaše lične podatke Zavod daje pružaocima informatičko - komunikacijskih usluga sa kojima je zaključio ugovor i koji poštuju pravila postupanja sa ličnim podacima. Vaše lične podatke Zavod može dati trećoj strani ukoliko je isto potrebno za izvršavanje zakonom propisanih obaveza treće strane ili ukoliko je to neophodno za izvršavanje legitimnih interesa treće strane. Takođe, Vaše podatke Zavod neće prenositi trećim licima u inostranstvu, osim ukoliko takva obrada nije neophodna na osnovu međunarodnog propisa ili ugovora koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu ili ukoliko to nije neophodno u okviru posebnog postupka u vezi sa zaštitom prava na privatnost koje provodi neka od zemalja članica EU.

Vaše lične podatke Zavod neće prenositi u svrhu direktnog marketinga.

4. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke Zavod obrađuje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost kao i odgovarajuća primjena principa zakonite obrade ličnih podataka, smanjenje količine ličnih podataka, po principu neophodnosti, poštujuemo vremenski period čuvanja ličnih podataka kao i njihovu raspoloživost.

Preduzete su organizacijske i tehničke mjere zaštite ličnih podataka, koje su propisane u Planu sigurnosti ličnih podataka, kako bismo osigurali: povjerljivost, integritet, raspoloživost, autentičnost, mogućnost revizije i transparentnost. Svi zaposleni u Zavodu su potpisali izjave o povjerljivosti ličnih podataka kojima pristupaju.

5. Vremenski period čuvanja ličnih podataka

Vaše lične podatke Zavod obrađuje u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, vaši lični podaci se više ne koriste ali se čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obavezuju zakonski propisi o arhivskoj građi.

6. Promjene Pravila privatnosti

Zavod će redovno ažurirati Pravila privatnosti kako bi ista sadržavala tačne informacije, a u skladu sa principom transparentnosti.