



*Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zeničko-dobojski kanton
Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona*

e-mail: kzzo.ze@bih.net.ba

**OPERATIVNI PLAN ZA BORBU PROTIV KORUPCIJE
ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA
(2017 – 2019)**

Zenica, juni 2017.godine

SADRŽAJ

1. TEKSTUALNI DIO

1.1. Uvod	3.
1.2. Pojam korupcije	4.
1.3. Strategija borbe protiv korupcije	4.
1.4. Zakonodavni okvir za regulisanje oblasti borbe protiv korupcije	5.
1.4.1. Zakonodavni okvir Zavoda	6.
1.5. Djelatnost i nadležnosti Zavoda	7.
1.6. Organizaciona struktura Zavoda	9.
1.7. Vizija Zavoda	9.
1.8. Monitoring i koordinacija	10.
1.9. Vrijeme i način izvršenja	10.

2. TABELARNI PREGLED AKTIVNOSTI KOJE ĆE PROVESTI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZDK	11.-20.
---	---------

3. STUPANJE NA SNAGU	21.
-----------------------------	-----

TEKSTUALNI DIO

1.1. Uvod

Korupcija je ozbiljan problem u savremenom svijetu koji je, u različitim oblicima i razmjerama prisutan svugdje, pa i u ekonomski snažnim, demokratskim i organiziranim državama. Kao što su faktori koji utječu na stanje i razmjere korupcije raznovrsni, poput historijskih, društvenih, kulturoloških i političkih, tako su i posljedice korupcije u životu običnoga građanina i cjelokupnoga društva mnogobrojne i teške.

Ova pojava, u društvenom smislu, utiče na izmijenjen sistem vrijednosti, pogotovo racionaliziranje, pa čak i opravdavanje nezakonitog ponašanja. U političkom smislu, narušava legitimitet i ugled institucija vlasti, ugrožava ostvarenje načela pravne države i uzrokuje nepovjerenje građana u vlast i političku nestabilnost povećanjem jaza između elita i običnog građanstva.

Korupcija predstavlja posebnu opasnost za države u tranziciji, u kojima demokratski, institucionalni i vrijednosni sistemi još nisu dovoljno izgrađeni. U takvim državama, neadekvatni pravni i politički mehanizmi ne pružaju dovoljno garancija za efikasnu kontrolu raspolaganja javnim ovlastima, čiju zloupotrebu korupcija, zapravo, predstavlja. Bosna i Hercegovina, kao tranzicijska zemlja, u posljednje vrijeme preduzima određene sistematske aktivnosti na suprotstavljanju korupciji.

Pristupanje Evropskoj uniji strateški je prioritet BiH. Borba protiv korupcije jedan je od ključnih izazova vladavine prava u većini država iz procesa proširenja Evropske unije, u koje se ubraja i BiH, i povezana je sa poštivanjem pitanja temeljnih ljudskih prava, radom pravosudnih organa i institucija, pravdom i unutrašnjim poslovima. U BiH je do sada usvajano nekoliko strateških dokumenata za borbu protiv korupcije na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, kao i nižim nivoima vlasti. Dosadašnji strateški dokumenti nisu adekvatno implementirani, što se konstatira i u izvještajima o napretku BiH (prilozi uz saopćenje Evropske komisije Evropskom parlamentu i Vijeću EU) za posljednjih nekoliko godina.

Borba protiv korupcije je dug i kompleksan proces u kojem nema brzih i jednostavnih rješenja. Potrebno je provoditi kontinuirane aktivnosti, zbog čega je neophodno da se u cilju nadogradnje i kontinuiteta Strategije za borbu protiv korupcije i Akcionog plana za njeno provođenje nastavi sa strateškom borbom protiv korupcije. Iako Akcioni plan za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije jasno propisuje mjere i institucije zadužene za realizaciju mjera, te rokove izvedbe, sama Agencija sa svojim kapacitetima ne može postići neke rezultate, bez koordinacije i pomoći institucija i nevladinog sektora, te, naravno građana.

1.2. Pojam korupcije

Prema Zakonu o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije („Službeni glasnik BiH“, broj: 103/09 i 58/13) korupcija je svaka zloupotreba moći povjerene javnom službeniku ili licu na političkom položaju, državnom, entitetskom, kantonalnom nivou, nivou Brčko-Distrikta Bosne i Hercegovine, gradskom ili općinskom nivou, koja može dovesti do privatne koristi.

Korupcija posebno može uključivati direktno ili indirektno zahtjevanje, nuđenje, davanje ili prihvatanje mita ili neke druge nedopuštene prednosti ili njenu mogućnost, kojima se narušava odgovarajuće obavljanje bilo kakve dužnosti ili ponašanja očekivanih od primaoca mita.

Institucije i pojedinci koji će učestvovati u provođenju Strategije trebaju biti svjesni toga da korupcija postoji ukoliko dođe do namjernog narušavanja principa nepristrasnosti pri odlučivanju u cilju prisvajanja neke pogodnosti. Definiranje korupcije važno je kako bi se ova pojava razlikovala od slučajeva kada je pristrasnost u odlučivanju posljedica predrasuda ili naklonosti, a ne namjere da se ostvari neka pogodnost za sebe ili drugog, kao i od situacija u kojima je štetna odluka plod manjka informacija ili znanja kojim donosilac odluke raspolaže.

1.3. Strategija borbe protiv korupcije

Bosna i Hercegovina je usvajanjem Strategije za borbu protiv korupcije, Akcionog plana za njeno provođenje, kao i Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije formalno ispunila dio međunarodnih obaveza. U dijelu strategije koji se tiče reforme javnog sektora, transparentnosti i odgovornosti, predviđeno je da svako ministarstvo i sve javne institucije na svim nivoima vlasti u BiH treba da pripreme vlastite antikorupcijske akcione planove, odnosno planove integriteta.

U cilju implementacije Akcionog plana za borbu protiv korupcije na nivou Zeničko-dobojskog kantona, Vlada ZDK imenovala je Tim Vlade Zeničko-dobojskog kantona za borbu protiv korupcije sa vrlo jasnim i preciznim zaduženjima među kojima je izrada Akcionog plana za borbu protiv korupcije Vlade Zeničko-dobojskog kantona 2017-2019. Navadenim akcionim planom predviđene su konkretne aktivnosti neophodne za realizaciju strateških ciljeva, rokovi za realizaciju, institucije nadležne za provođenje, jasni inikatori uspješnosti i eventualni neophodni resursi za provedbu svake pojedinačne aktivnosti. U tom cilju Tim Vlade Zeničko-dobojskog kantona je svoje aktivnosti usmjerio ka koordinaciji svih subjekata, organa i organizacija, kao i institucija, uključujući i aktivnu saradnju i podršku nevladinih organizacija, a u kontekstu uloge koju ZDK ima u procesu provođenja antikorupcijskih aktivnosti.

Izradom strateških dokumenata za borbu protiv korupcije u Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona za vremenski okvir 2017-2019, Zavod se pridružuje procesu provođenja antikorupcijskih aktivnosti koje su predviđene Akcionim planom za borbu protiv korupcije Vlade ZDK 2017-2019, a sve u cilju borbe za bolji i kvalitetniji život građana, odnosno boljeg i kvalitetnijeg ostvarivanja pava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja svih osiguranika Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

1.4. Zakonodavni okvir za regulisanje oblasti borbe protiv korupcije

Zakoni koji direktno ili indirektno regulišu oblast borbe protiv korupcije u Bosni i Hercegovini su:

- Zakon o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije ("Službeni glasnik BiH" br.: 103/09 i 58/13, u daljem tekstu Zakon o Agenciji);
 - Zakon o zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH" br.: 100/13);
 - Zakon o sukobu interesa u institucijama vlasti BiH ("Službeni glasnik BiH" br.: 13/02, 16/02, 14/03, 12/04, 63/08, 18/12 i 87/13);
 - Krivični zakon BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 3/03, 32/03, 37/03, 54/04, 61/04, 30/05, 53/06, 55/06, 32/07, 8/10, 47/14, 22/15 i 40/15);
 - Zakon o krivičnom postupku BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 03/03, 32/03, 36/03, 26/04, 63/04, 13/05, 48/05, 46/06, 76/06, 29/07, 32/07, 53/07, 76/07, 15/08, 58/08, 12/09, 16/09, 93/09 i 72/13);
 - Zakon o radu i institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 26/04, 7/05, 48/05 i 60/10);
 - Zakon o državnoj službi u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10 i 40/12);
 - Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br.: 32/02 i 102/09);
 - Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09);
 - Zakon o slobodi pristupa informacijama u BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11, i 100/13);
 - Izborni zakon BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 23/01, 07/02, 09/02, 20/02, 25/02, 04/04, 20/04, 25/05, 52/05, 65/05, 77/05, 11/06, 24/06, 32/07, 33/08, 37/08, 32/10, 18/13, i 07/14);
 - Zakon o finansiranju političkih stranaka ("Službeni glasnik BiH", br.: 95/12);
 - Zakon o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", br.: 39/14);
- Page 6 of 19
- Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Službeni glasnik BiH", br.: 47/14);
 - Zakon o Sudu BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 29/00, 16/02, 24/02, 03/03, 37/03, 42/03, 04/04, 09/04, 09/04, 35/04, 61/04, 32/07, 49/09, i 97/09);
 - Zakon o Visokom sudskom i tužilačkom vijeću BiH ("Službeni glasnik BiH", br.: 15/02).

Krivičnim zakonom Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 3/03, 32/03, 37/03, 54/04, 61/04, 30/05, 53/06, 55/06, 32/07 i 8/10), (XIX glava) određena su krivična djela korupcije i krivična djela protiv službene i druge odgovorne dužnosti, a to su:

- Primanje dara i drugih oblika koristi,
- Davanje dara i drugih oblika koristi,
- Primanje nagrade ili drugog oblika koristi za trgovinu uticajem,
- Davanje nagrade ili drugog oblika koristi za trgovinu uticajem,
- Zloupotreba položaja ili ovlaštenja,
- Pronevjera u službi,
- Prijevara u službi,
- Posluga u službi,
- Nesavjestan rad u službi,
- Krivotvorenje službene isprave,
- Protuzakonita naplata i isplata,
- Protuzakonito oslobodenje osobe lišene slobode,
- Protuzakonito prisvajanje stvari pri pretresanju ili izvršenju.

Gore navedena krivična djela djela se ostvaruju preko krivičnih djela usmjerenih na povredu službene dužnosti i usmjerena su protiv pravilnog funkcioniranja javnih službi, a u načelu čine ih službene i druge odgovorne osobe u obavljanju svoje službene dužnosti.

Najznačajniji međunarodni dokumenti u oblasti borbe protiv korupcije, potpisani i ratificirani od strane Bosne i Hercegovine su:

- Krivično pravna konvencija o korupciji;
- Građansko pravna konvencija o korupciji;
- Konvencija Ujedinjenih nacija protiv transnacionalnog organizovanog kriminala sa tri pripadajuća protokola;
- Konvencija Ujedinjenih nacija protiv korupcije;
- Konvencija o pranju, traganju, privremenom oduzimanju i oduzimanju prihoda stečenih krivičnim djelom.

1.4.1. Zakonodavni okvir Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona:

- Zakon o zdravstvenom osiguranju (»Službene novine F BiH« br. 30/97, 7/02, 70/08, 48/11);
- Zakon o osnivanju Javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje ("Službene novine ZDK" broj: 11/97, 2/98 i 11/98);
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", br. 46/10 i 75/13);
- Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata ("Službene novine Federacije BiH", br. 40/10);
- Statut Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK ("Službene novine ZDK broj: 11/16);
- Zakon o lijekovima i medicinskim sredstvima ("Službeni glasnik BiH", br. 58/08);
- Odluka o listi lijekova koji se propisuju i izdaju na teret sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK (»Službene novine ZDK« br. 9/16);
- Odluka o bolničkoj listi lijekova ("Službene novine ZDK" br. 3/16);
- Odluka o neposrednom učešću osiguranih lica u troškovima korištenja zdravstvene zaštite (»Službene novine ZDK« br. 4/05 i 13/08);
- Odluka o obimu prava na korištenje ortopedskih i drugih pomagala, zubnoprotske pomoći i zubnoprotskih nadomjestaka i endoproteza (Odluka o neposrednom učešću osiguranih lica u troškovima korištenja zdravstvene zaštite (»Službene novine ZDK« br. 4/04);
- Pravilnik o načinu ostaviravanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja ("Službene novine Federacije BiH", br. 31/02);
- Sporazum o načinu i postupku korištenja zdravstvene zaštite van područja kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja kome osiguranik pripada ("Službene novine Federacije BiH", br. 41/01);
- Sporazum o načinu i postupku korištenja zdravstvenen zaštite osiguranih osoba na teritoriji BiH, van područja entiteta, odnosno Distrikta Brčko, kome osigurane osobe pripadaju (»Službeni glasnik BiH« br. 30/01);
- Pravilnik o uvjetima, načinu i postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite za vrijeme privremenog boravka u inostranstvu ("Sl. novine FBiH", broj: 31/02)
- Pravilnik o refundaciji naknade plate za vrijeme privremene spriječenosti za rad na teret sredstava Zavoda broj: 01-100-6-58/13 od 31.10.2013.godine;
- Odluka o utvrđivanju kriterija i načinu ostaviravanja prava osiguranih lica na liječenje u inostranstvu broj: 01-100-26-388/07 od 11.04.2007.godine i broj: 01-100-23-95/11 od 22.011.2011.godine;

- Pravilnik o uvjetima i postupku upućivanja osiguranih lica na liječenje u inostranstvo (»Službene novine FBiH« br. 93/13);
- Svi važeći međunarodni sporazumi o socijalnom osiguranju;
- Pravilnik o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad osiguranika (»Službene novine FBiH br: 3/17);
- Odluka o kriterijima za upućivanje osiguranih lica Zeničko-dobojskog kantona na banjasko-klimatsko liječenje br. 01-100-6-76/17 od 07.02.2017.godine;
- Zakon o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH", br. 39/14);
- Pravilnik o javnim nabavkama broj: 01-100-18-252/15 od 25.02.2015.godine;
- Zakon o radu FBiH (»Službene novine FBiH« br. 62/15);
- Zakon o radu ZDK (»Službene novine ZDK« br.1/17);
- Pravilnik o radu Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK broj: 01-100-27-360/15 od 28.11.2015.godine i broj: 01-100-4-21/16 od 23.05.2016.godine;
- Zakon o upravnom postupku (»Službene novine F BiH« br. 2/98 i 48/99);
- Zakon o upravnim sporovima (»Službene novine F BiH« br. 9/05)
- Zakon o parničnom postupku („Službene novine Federacije BiH“ broj 53/03, 73/05, 19/06 i 98/15).
- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 102/13, 9/14, 13/14, 08/15, 91/15 i 102/15);
- Zakon o finansijskom poslovanju ("Službene novine F BiH" broj: 48/16);
- Odluka o osnovama kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK i zdravstvenih ustanova ("Službene novine ZDK" 6/15 i 5/16);
- Zakon o finansijskom poslovanju ("Službene novine FBiH" broj: 48/16);
- Računovodstvene politike za federalne budžetske korisnike i trezor ("Službene novine FBiH" broj: 58/16);
- Zakon o računovodstvu i reviziji FBiH ("Službene novine FBiH" broj:83/09);
- Zakon o doprinosima FBiH (Službene novine FBiH 35/98, 54/00, 16/01, 37/01, 1/02, 17/06, 14/08);
- Pravilnik o načinu uplate javnih prihoda budžeta i vanbudžetskih fondova na teritoriji FBiH ("Službene novine FBiH broj 35/13, 53/13, 63/13, 93/13, 103/13, 11/14, 19/14, 46/14, 60/14, 65/14, 105/14, 20/15, 44/15, 53/15, 73/15");
- Zakon o trezoru FBiH ("Službene novine FBiH" broj: 26/16);

1.5. Djelatnost i nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona

Pravni osnov za uređivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite je regulisan Ustavom Bosne i Hercegovine, Ustavom Federacije Bosne i Hercegovine, Zakonom o zdravstvenom osiguranju, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa, Zakonom o lijekovima, Zakonom o pravima, obavezama odgovornostima pacijenata i Zakonom o osnivanju Javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje.

Ustavom Bosne i Hercegovine, uređivanje odnosa u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite dato je u nadležnost entiteta, te stoga ne postoji zakonska regulativa na nivou države koja građanima pod jednakim uslovima obezbjeđuje jednaka prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite.

Ustavom Federacije Bosne i Hercegovine podijeljena je nadležnost u oblasti zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite između Federacije i kantona, a obim i ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja i zdravstvene zaštite direktno zavisi od materijalnih mogućnosti svakog kantona.

Oblast zdravstvenog osiguranja reguliše Zakon o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine FBiH" broj: 30/97, 7/02, 70/08 i 48/11). Članom 15. Zakona o zdravstvenom osiguranju propisano je osnivanje kantonalnih zavoda zdravstvenih osiguranja, a u cilju ostvarivanja prava i osiguranje sredstava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Djelatnost Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona utvrđena je Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o osnivanju Javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje ("Službene novine ZDK" broj: 11/97, 2/98 i 11/98), a odnosi se na prikupljanje sredstava za ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, te njihovo ostvarivanje na načelima uzajamnosti i solidarnosti.

Statutom Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona ("Službene novine ZDK broj 11/16) utvrđeno je da se u Kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja prikupljaju sredstva iz plaća i na plaće zaposlenika kod pravnih i fizičkih lica, i ostvaruju prava i obaveze iz obaveznog zdravstvenog osiguranja na načelima uzajamnosti i solidarnosti u okviru Kantona, odnosno Federacije BiH, u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju, drugim zakonima, podzakonskim propisima, propisima kantona i općim aktima Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja, odnosno prava i obaveza iz proširenog zdravstvenog osiguranja u skladu sa propisima Skupštine Zeničko-dobojskog kantona.

Nadležnost Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona utvrđena je članom 99. Zakona o zdravstvenom osiguranju i članom 6. Zakona o osnivanju Javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje, tako Zavod:

- provodi politiku razvoja i unapređivanja zdravstvene zaštite koja se osigurava obaveznim zdravstvenim osiguranjem;
- planira i prikuplja novčana sredstva obaveznog zdravstvenog osiguranja, te plaća usluge zdravstvenim ustanovama i prihvatnim zdravstvenim radnicima;
- obavlja poslove u vezi s ostvarivanjem prava osiguranih lica, brine se o zakonitom i blagovremenom ostvarivanju tih prava te im pruža stručnu pomoć u ostvarivanju prava i zaštite njihovih interesa;
- obavlja poslove ugovaranja sa zdravstvenim ustanovama i privatnim zdravstvenim radnicima;
- određuje kriterije i način korištenja te visine novčanog isnosa za nadoknadu putnih troškova u vezi s korištenjem zdravstvene zaštite i nadoknadu za pogrebne troškove,
- određuje visinu naknade plaće i najviši iznos naknade plaće na teret kantonalnog zavoda osiguranja, način valorizacije osnovice za naknadu plaća za vrijeme bolovanja,
- učestvuje u izradi i provodi međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na obvezno zdravstveno osiguranje
- vrši obračun dugovanja i potraživanja troškova zdravstvenog osiguranja i druge poslove u skladu sa ovim ugovorima,
- obavlja poslove u vezi sa ostvarivanjem zdravstvene zaštite u inozemstvu i privatnih zdravstvenih radnika saglasno zaključenom ugovoru za tekuću godinu,
- obavlja poslove izrade podzakonskih i općih akata u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za čije su donošenje nadležna tijela 'kantona odnosno kantonalnog zavoda za zdravstveno osiguranje;
- uređuje ostala pitanja u vezi sa ostvarivanjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

1.6. Organizaciona struktura Zavoda

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona osnovan je Zakonom o osnivanju Javne ustanove Kantonalni zavod za zdravstveno osiguranje ("Službene novine ZDK" broj: 11/97, 2/98 i 11/98) koji je donijela Skupština Zeničko-dobojskog kantona na osnovu ovlaštenja utvrđenog Zakonom o zdravstvenom osiguranju Federacije Bosne i Hercegovine.

Prava, obaveze i odgovornosti koje proizilaze iz djelatnosti Zavoda ostvaruju se u sjedištu Zavoda u Zenici i u poslovnicama Zavoda za teritoriju općina: Breza, Doboj-Jug, Kakanj, Maglaj, Olovo, Tešanj, Usora, Vareš, Visoko, Zavidovići, Zenica i Žepče.

Radi obavljanja stručnih, administrativnih i drugih poslova Kantonalni zavod zdravstvenog osiguranja Odlukom osniva stručnu službu. Unutrašnja organizacija stručne službe utvrđuje se Pravilnikom kojeg donosi direktor uz saglasnost Upravnog odbora i Vlade Kantona.

Poslove i zadatke utvrđene Pravilnikom obavljaju službe i grupe poslova:

1. SLUŽBA DIREKTORA

2. SLUŽBA ZA PRAVNE I OPĆE POSLOVE, sa grupama poslova:

- Grupa pravno-regresnih poslova
- Grupa kadrovskih, općih poslova, javnih nabavki i banjsko-klimatskog liječenja

3. SLUŽBA ZA SPROVOĐENJE ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I ANALITIČKO-PLANSKE POSLOVE

- Grupa poslova za sprovođenje zdravstvenog osiguranja i
- Grupa analitičko-planskih poslova

4. SLUŽBA ZA FINANSIJSKE I RAČUNOVODSTVENE POSLOVE, sa grupama poslova:

- Grupa finansijsko-računovodstvenih poslova,
- Grupa poslova za trezorsko poslovanje-
- Grupa poslova kontrole,
- Poslovi finansijskog planiranja i izvještavanja

Organ upravljanja u Zavodu je Upravni odbor, čije imenovanje vrši Vlada Zeničko-dobojskog kantona na mandat od 4 godine.

Organ rukovođenja i zastupanja Zavoda je direktor Zavoda, kojeg imenuje Vlada Kantona na prijedlog ministra na period od 4 godine Direktor Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja za svoj rad odgovara Vladi Kantona i Upravnom odboru Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja.

1.7. Vizija Zavoda

Imajući u vidu osnovnu djelatnost i nadležnosti Zavoda, negovu specifičnu i služenu ulogu koju ima u cjelokupnom sistemu zdravstva, kao i velika finansijska sredstva kojima upravlja, u načelu se može reći da skoro svaka od funkcija koje obavlja Zavod na neki način mogu doći pod pritisak faktora koji vode koruptivnim pojavama, počev od ugovaranja kupovine usluga zdravstvene zaštite, rješavanja o pravima osiguranih lica i zahtjevima obveznika obračuna i uplate doprinosa, izdavanja i ovjeravanja zdravstvenih legitimacija i ortopedskih pomagala, do provođenja postupaka javne nabavke i upravljanja ljudskim resursima.

Opći cilj borbe protiv korupcije je njena prevencija i potpuna eliminacija unutar svih organizacionih dijelova i svih procesa , što će voditi ka jačanju povjerenja javnosti, osiguranih lica i pravnih i fizičkih lica koji su obveznici uplate oprinosa za zdravstveno osiguranje, a time i jačanju ugleda Zavoda.

Zbog toga je za Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona od izuzetne važnosti provedba mjera Akcionog plana za provođenje Strategije u borbu protiv korupcije, te ćemo u periodu koji je pred nama dati sve od sebe na poduzimanju mjera kojima bi se povećala otpornost sistema na korupciju pri postojećim uslovima, gdje donošenje Operativnog plana i Plana integriteta predstavlja jedan od najkorisnijih i najefikasnijih mehanizama.

1.8. Monitoring i koordinacija provođenja Operativnog plana

Koordinator antikorupcijskih aktivnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona će zajedno sa Timom za koordinaciju operativnog plana kontinuirano:

- Pratiti implementaciju Operativnog plana, odnosno vršiti prikupljanje podataka, sačinjavati analize i o tome polugodišnje izvještavati Tim Vlade ZDK za borbu protiv korupcije i Upravni odbor Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona;
- Vršiti koordinaciju između svih subjekata abuhvaćenih Akcionim planom;
- Tim za koordinaciju Operativnog plana će donijeti poslovnik o radu;

1.9. Vrijeme i način izvršenja

Provođenje Operativnog plana realizovat će se kontinuirano u periodu 2017.-2019.godina.

2. TABELARNI PREGLED AKTIVNOSTI KOJE ĆE PROVESTI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

	Naziv aktivnosti iz Akcionog plana Vlade ZDK	Aktivnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK na provedbi	Zaduženo lice za provedbu aktivnosti unutar Zavoda	Pokazatelj implementacije	Rok za provedbu	Potrebni resursi
1	Usvajanje ili revidiranje vlastitog plana djelovanja protiv korupcije i to u skladu sa ciljevima i mjerama ovog Akcionog plana, kao i državnim i federalnim Akcionim planovima za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije	<ul style="list-style-type: none"> - Izrada prijedloga Operativnog plana ZZO ZDK - Izrada prijedloga Pravilnika o borbi protiv korupcije ZZO ZDK -Usvajanje Pravilnika o borbi protiv korupcije ZZO ZDK -Usvajanje Operativnog plana ZZO ZDK 	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinator aktikorupcijskih aktivnosti u saradnji sa svim službama Zavoda - Služba za prave i opće poslove -Upravni odbor 	<ul style="list-style-type: none"> -Izrađeni i usvojeni Operativni plan ZZO ZDK - Izrađeni i usvojeni Pravilnik o borbi protiv korupcije ZZO ZDK 	Šest mjeseci nakon usvajanja AP Vlade ZDK (septembar 2017.g.)	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
2	Izrada Planova integriteta u svim institucijama u skladu sa Smjernicama APIK-a	<ul style="list-style-type: none"> -Imenovanje članova radne grupe za izradu Plana integriteta ZZO ZDK - Izrada prijedloga Plana integriteta ZZO ZDK -Usvajanje Plana integriteta ZZO ZDK -Imenovanje Tima za borbu protiv korupcije 	<ul style="list-style-type: none"> - Upravni odbor - Članovi radne grupe 	<ul style="list-style-type: none"> -Odluka o izradi Plana integriteta i imenovanju članova Radne grupe - Izrađen Plan integriteta -Rješenje o imenovanju Tima za borbu protiv korupcije 	Prva godina nakon usvajanja AP Vlade ZDK (mart 2018.g.)	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).

3	Uspostaviti stalnu praksu transparentnih procesa u izradi, usvajanju i objavljivanju propisa	-Prilikom izrade propisa organizovati javne rasprave uz učešće poslovnog sektora i organizacija civilnog društva iz odgovarajuće oblasti -Javno objavljivanje usvojenih propisa na web stranici ZZO ZDK	-Služba za pravne i opće poslove - Referent za poslove organa upravljanja i odnose s javnošću -Jedinica za informatiku	Broj javnih rasprava i učešće poslovnog sektora i organizacija civilnog društva u izradi, usvajanju i javnom objavljivanju propisa	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
4	Ustanoviti obavezu javnog objavljivanja konkursa o zapošljavanju za Zavod zdravstvenog osiguranja ZDK	- Izmjena, odnosno dopuna postojećih akata u pravcu uvođenja obaveze objavljivanje konkursa za prijem zaposlenika - Formiranje Komisije za prijem	-Referent za kadrovske i opće poslove -Direktor	Broj novozaposlenih radnika i broj javno objavljenih konkursa	Šest mjeseci od usvajanja izmjena i dopuna Zakona o radu.	Dopunska sredstva nisu potrebna.
5	Analizirati poslove angažovanja radnika na osnovu ugovora o djelu, ugovora o privremenim i povremenim poslovima i ostalim ugovorima	-Analizirati sve postojeće ugovore o angažovanju radnika u Zavodu - Zapošljavanje vršiti isključivo na osnovu ugovora o radu na određeno i neodređeno vrijeme	-Referent za kadrovske i opće poslove -Direktor	Broj novozaposlenih na osnovu ugovora o radu na određeno i neodređeno vrijeme	Šest mjeseci od donošenja izmjena i dopuna Zakona o radu.	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
6	Osigurati dosljednu primjenu kodeksa ponašanja/etičkog kodeksa, odnosno donošenje istih gdje nisu donešeni.	-Analiziranje postojećeg Kodeksa poslovnog ponašanja uposlnika Zavoda i po potrebi	-Služba za pravne i opće poslove -Šefovi službi i	Broj donesenih etičkih kodeksa	Prva godina nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti

		<p>donošenje novog</p> <ul style="list-style-type: none"> - Upoznavanje radnika sa istim i praćenje njegovog poštivanja - Pokretanje disciplinskih postupaka protiv prekršioca istog 	<p>rukovodioci poslovnica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direktor 			dovoljno vremena za izvršenje).
7	Promovisati i unaprijediti proaktivan pristup u osiguranju javnosti rada Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK	<ul style="list-style-type: none"> - Unaprijediti odnose s javnošću u smislu blagovremenog i kvalitetnog objavljivanja informacija iz nadležnosti Zavoda (svakodnevno ažuriranje web stranice) - Dosljednja primjena Zakona o slobodi pristupa informacijama 	<ul style="list-style-type: none"> - Referent za poslove organa upravljanja i odnose s javnošću - Jedinica za informatiku 	Broj objavljenih i na zahtjev dostavljenih informacija	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
8	Uspostaviti otvorene komunikacijske kanale u Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK u cilju davanja poticaja klijentima ili radnicima Zavoda službenicima da izvjeste o korupciji.	<ul style="list-style-type: none"> - Promocija borbe protiv korupcije među radnicima i osiguranicima - Dizajn, izrada i objavljivanje/postavljanje promotivnog materijala za radnike i osiguranike o načinu borbe protiv korupcije/načinu prijavljivanja korupcije - Upoznavanje javnosti sa istim i objavljivanje na web stranici Zavoda 	<ul style="list-style-type: none"> - Tim za borbu protiv korupcije - Referent za poslove organa upravljanja i odnose s javnošću - Jedinica za informatiku 	Broj otvorenih komunikacijskih kanala (održanih predavanja, izrađenog promotivnog materijala, objavljenih obavijesti na web stranici, sapštenja za javnost, izrađen i objavljen obrazac za prijavu korupcije	Kontinuirano	Potrebna dopunska sredstva (u simboličnom iznosu)

		- Dizajn, izrada i objavljivanje obrasca za prijavu korupcije		u Zavodu.		
9	Modernizirati upravu kroz uvođenje modela e-upravljanja (posebno e-javne nabavke), kako bi se minimizirala interakcija građana i administracije, te pojednostavile interne administrativne procedure.	- Izrada ili redizajn postojeće web. stranice u cilju minimiziranja interakcije osiguranika sa radnicima Zavoda, posebno e-nabavke -Uspostavljanje odgovarajućeg softverskog rješenja za pojednostavljivanje internih administrativnih procedura	-Jedinica za informatiku -Referent za poslove organa upravljanja i odnose s javnošću -Referent za javne nabavke	Izrađeni dokumenti i softverska rješenja koja uređuju mjere modernizacije u upravi putem informatizacije.	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
10	Analizirati osposobljenost i informisanost radnika Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK u vezi sa prevencijom korupcije i koordinacijom borbe protiv korupcije.	-Anketiranje radnika u vezi sa prevencijom korupcije i koordinacijom borbe protiv korupcije	-Radna grupa za izradu Plana integriteta	Broj anketiranih radnika	Prvih šest mjeseci nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
11	Obezbijediti aktivno učestvovanje svih radnika na predavanjima i obukama iz oblasti sprečavanja korupcije i sukoba interesa	-Organizovanje predavanja i obuka za sve radnike iz oblasti sprečavanja korupcije i sukoba interesa	Menadžment	Broj radnika koji su učestvovali na obukama	Kontinuirano	Potrebna dopunska sredstava.
12	Pratiti realizaciju Zakona o slobodi pristupa informacijama i izvještavati javnost i institucije o tome, i unaprijediti njihovo provođenje	Analiza važećeg Pravilnika i Procedura o slobodi pristupa informacijama i po	-Pravni referent -Referent za poslove organa upravljanja i	-Broj novih internih akata koji regulišu oblast slobodne	Prvih šest mjeseci nakon usvajanja OP	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti

		potrebi donošenje novih, odnosno njihovih izmjena i dopuna -Izraditi vodič za pristup informacijama -Analiza provedbe Zakona o slobodi pristupa informacijama, odnosno izrada i podnošenje izvještaja o pristiglim zahtjevima za slobodnim pristupom informacijama i postupanju po istim	odnose s javnošću	pristupa informacijama -Smanjen broj kršenja prava na pristup informacijama	ZZO ZDK Kontinuirano	dovoljno vremena za izvršenje).
13	Promovirati odgovorno ponašanje u javnom životu, pogotovo radnika putem zagovaranja javnog interesa i domaćinskog odnosa prema Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK, normativnog uređenja etičkog ponašanja i sl.	Kontinuirana promocija i edukacija radnika u smislu odgovornog ponašanja u javnom životu putem zagovaranja javnog interesa i domaćinskog odnosa prema Zavodu, poštivanja Kodeksa poslovnog ponašanja.	-Stručne službe i poslovnice	Kontinuirana promocija općeg dobra i interesa u javnom životu putem informativnih sastanaka isl.	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
14	Nakon usvajanja federalnog Zakona o zaštiti lica koja prijavljuju korupciju donijeti podzakonske akte na nivou Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK o zaštiti prijavitelja korupcije i promovirati ih među radnicima.	-Donijeti podzakonske akte o zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u Zavodu -Upoznavanje radnika Zavoda sa zakonom i podzakonskim aktima	-Služba za pravne i opće poslove	Broj donesenih podzakonskih akata	Šest mjeseci od usvajanja Zakona	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).

15	U saradnji sa APIK-om izraditi pravilnik o internom prijavljivanju korupcije i zaštiti lica koja prijavljuju korupciju.	-Izraditi Pravilnik o internom prijavljivanju korupcije i zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u Zavodu	-Služba za pravne i opće poslove	Izrađen Pravilnik o internom prijavljivanju korupcije i zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u Zavodu	Šest mjeseci od usvajanja Zakona	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
16	Provođenje efikasnijih disciplinskih postupaka	-Analiziranje postojećeg Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti i njegovo poboljšavanje (po potrebi donošenje novog) -Praćenje povreda obaveza iz radnog odnosa i neodgovornog ponašanja radnika - Primjena Pravilnika o disciplinskoj i materijalnoj odgovornosti radnika u Zavodu	-Služba za pravne i opće poslove - Referent za kadrovske i opće poslove -Direktor	Broj disciplinskih postupaka i kaznena politika	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
17	Donijet kodeks ponašanja u Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK	-Analiziranje postojećeg Kodeksa poslovnog ponašanja radnika Zavoda i po potrebi donošenje novog, odnosno izmjena ili dopuna postojećeg	-Služba za pravne i opće poslove	Broj donešenih kodeksa ponašanja	Prva godina nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).

18	Osigurati da Zavod zdravstvenog osiguranja ZDK obavezno postupi u skladu sa Smjernicama za uspostavu i jačanje interne kontrole kod budžetskih korisnika ("Službene novine F BiH", br. 19/05)	-Donošenje svih akata predviđenih navedenim Smjernicama (Zavod je donio sve akte osim Pravilnika o kolanju računovodstvene dokumentacije i Pravilnika o naknadama za putne troškove zaposlenih). -Primjenja i kontrola primjene istih	-Služba za pravne i opće poslove -Sve Službe u Zavodu -Interni revizor	Uspostavljena i ojačana interna kontrola	Prva godina nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
19	Osigurati dosljednu primjenu propisa koji uređuju javne nabavke sa ciljem izbjegavanja nezakonitosti i nepravilnosti u radu	Dosljedno osigurati primjenu Zakona o javnim nabavkama, podzakonskih akata i internog pravilnika o javnim nabavkama	-Referent za javne nabavke	Smanjen broj žalbi na proces javnih nabavki	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
20	Obuka radnika za provođenje postupaka javnih nabavki sa ciljem specijalizacije i dodatnog usavršavanja.	Kontinuirano provođenje obuke uposlenih na poslovima javnih nabavki kroz upućivanja na seminare na temu javnih nabavkisa ciljem specijalizacije i dodatnog usavršavanja.	-Referent za javne nabavke	Broj obuka i broj uposlenih koji su pohađali obuke	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).

21	Provoditi obavezu javnog objavljivanja planova javnih nabavki, zaključenih ugovora, kao i eventualnih naknadnih aneksa ugovora Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, Zakonom o koncesijama i Zakonom o javno privatnom partnerstvu.	Redovno objavljivanje na web stranici Zavoda svih dokumenta za koje prema Zakonom o javnim nabavkama postoji obaveza objavljivanja.	-Referent za javne nabavke -Jedinica za informatiku	Broj javno objavljenih planova javnih nabavki, zaključenih ugovora, kao i eventualnih naknadnih aneksa ugovora	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti dovoljno vremena za izvršenje).
22	Analizirati i efikasno urediti procese propisivanja lijekova i kontrola potrošnje lijekova	-Pojačati analizu potrošnje lijekova, te unaprijediti kontrolu potrošnje lijekova -Identificirati mjere na racionalizaciji i kontroli propisivanja i potrošnje lijekova -Izraditi Informacije o izvršenoj analizi sa prijedlogom mjera (svaka 3 mjeseca)	-Direktor - Pomoćnik direktora za zdravstvenu zaštitu	Informacija o izvršenoj analizi i unapređenju kontrole.	Prva godina nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti i dovoljno vremena za izvršenje).
23	Analizirati i efikasno urediti procese propisivanja i izdavanja ortopedskih i drugih pomagala	-Analizirati izdavanje ortopedskih i drugih pomagala, -Analizirati postojeću "Odluku o obimu prava na korištenje ortopedskih i drugih	- Pomoćnik direktora za zdravstvenu zaštitu	Informacije o izvršenoj analizi propisivanja i izdavanja ortopedskih pomagala.	Prva godina nakon usvajanja OP ZZO ZDK	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijediti i dovoljno vremena za

		pomagala ...” i razmotriti potrebu za njenom izmjenom ili dopunom -Izraditi Informacije o izvršenoj analizi (jednom godišnje)				izvršenje).
24	Kontinuirano vršiti kontrolu bolovanja preko 42 dana i ostvarivanje prava osiguranih lica	-Analizirati i kontrolisati bolovanja preko 42 dana, odnosno da li se ista vode u skladu sa kriterijima i rokovima iz važećeg Pravilnika. -Izjavljivati prigovora na ocjene radne sposobnosti Prvostepene ljekarske komisije - Izraditi izvještaje o izvršenim kontrolama (polugodišnje)	- Pomoćnik direktora za zdravstvenu zaštitu	Izvještaji o izvršenim kontrolama i izjavljenim prigovorima	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijedit i dovoljno vremena za izvršenje).
25	Izvršiti kontrolu primjene kriterija za upućivanje na banjsko-klimatsko liječenje i po potrebi sačiniti nove kriterije	-Vršiti kontrole odobrenih banjsko-klimatskih liječenja i o istim sačiniti izvještaje -Novi kriteriji za upućivanje na banjsko-klimatsko liječenje utvrđeni Odlukom broj: 01-100-6-76/17 od 07.02.2017.godine - Izraditi izvještaje o izvršenim kontrolama (polugodišnje)	- Pomoćnik direktora za zdravstvenu zaštitu	Broj izvršenih kontrola, Izvještaji o izvršenim kontrolama	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijedit i dovoljno vremena za izvršenje).

26	Analizirati i reducirati slabosti u otkrivanju, procesuiranju i kažnjavanju aktera korupcije u Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK.	Provesti analize postojećeg modusa rada u Zavodu u cilju otkrivanja mogućnosti nastanka koruptivnih radnji.	-Menadžment .	Provedene analize i po potrebi predložene izmene postojećeg modusa rada. Prema potrebi ustanovljena izmjena modusa rada.	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijedit i dovoljno vremena za izvršenje).
27	Imenovati koordinatora antikorupcijskih aktivnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK	Imenovan Koordinator aktokorupcijskih aktivnosti u Zavodu.	-Direktor	-Akt Zavoda kojim se imenuje Koordinator.	Tri mjeseca nakon usvajanja AP Vlade ZDK	Dodatna sredstva nisu potrebna.
28	Vršiti obuke koordinatora antikorupcijskih aktivnosti	Omogućiti koordinatoru aktikorupcijskih aktivnosti pohađanje obuka sa ciljem dodatnog usavršavanja.	-Koordinatori	Broj obuka koje su pohađali koordinatori	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijedit i dovoljno vremena za izvršenje).
29	Organizirati sastanke i druge oblike redovne komunikacije i saradnje između tima ZDK i koordinatora antikorupcijskih aktivnosti	Omogućavanje koordinatoru da prisustvuje sastancima i obavlja druge oblike redovne saradnje sa Timom Vlade ZDK.	Koordinatori	Broj održanih sastanaka	Kontinuirano	Dopunska sredstva nisu potrebna (obezbijedit i dovoljno vremena za izvršenje).

3. STUPANJE NA SNAGU

Operativni plan za borbu protiv korupcije Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (2017-2019) stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 01-100-19-154/17
Zenica, 26.09.2017. godine

**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA**

Nermina Krzić